

VISIÓN

Queremos ser la **entidad financiera valenciana con más implicación e impacto social.**

MISIÓN

Conseguir que la **sociedad valenciana** elija nuestro **modelo de banca cooperativa, valenciana, con valores, social y diferente.**

NUESTROS VALORES

- Somos **solidarios**.
- Vivimos **arraigados a nuestros pueblos y barrios**.
- Damos **apoyo al asociacionismo**.
- Nos implicamos con la **sociedad valenciana**.
- Potenciamos **la educación y la formación**.
- Cuidamos el **medioambiente**.
- Estamos **al servicio de nuestros clientes**.
- Actuamos con **ética y profesionalidad**.
- Somos una **cooperativa de trabajo asociado**.
- Creemos en la **igualdad entre las personas**.

Nuestra propuesta de valor:

Modelo Cultural:

- El **capital es exclusivamente valenciano**. Mayoritariamente está en manos de los **socios de trabajo** y de las **cooperativas Socias**.
- Las personas que trabajan en **Caixa Popular** son los propietarios de su destino, **trabajan para uno mismo**.
- Sistema de **gestión transparente y muy participativo**.
- **Consejo Rector profesionalizado** y colectivo de Trabajo universitario, en constante formación.

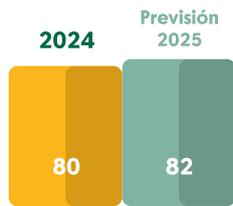


Modelo de Relación con el cliente:

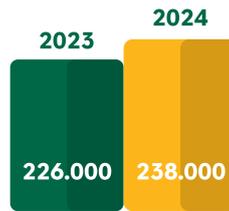
- **Escucha activa**.
- **Empatía**.
- **Beneficio mutuo**.
- **Vocación de servicio y trato personal**.
- **Proximidad y transparencia**.
- **Gestión ética y profesional**.
- **Ofrecer y asesorar**.
- **Horario presencial más amplio del mercado**.



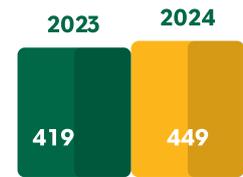
Datos económicos:



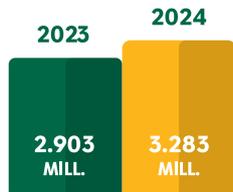
Número de oficinas



Clientes

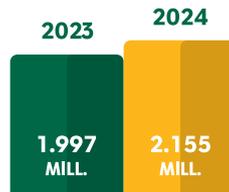


Equipo humano



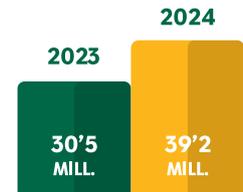
Variación: 13%

Depósitos



Variación: 8%

Inversiones

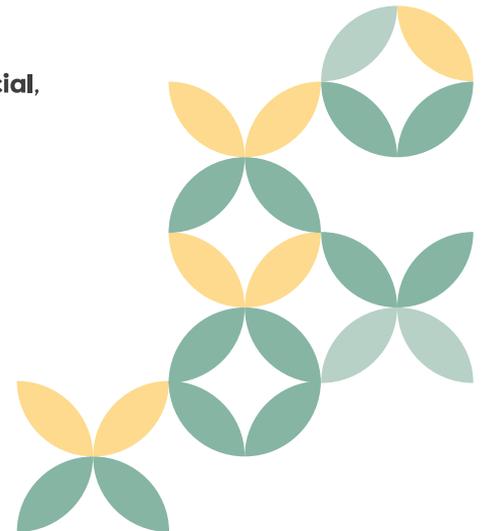


Variación: 29%

Resultados del ejercicio

Compromiso social:

- Queremos ser la entidad con mayor **implicación y impacto social** en la Comunidad Valenciana.
- En 2024 hemos destinado **3,7 millones de euros a iniciativas de impacto social**, colaborando con más de **2.000 entidades** en diferentes ámbitos:
 - Implicación social, con aliados estratégicos como **Cáritas, Cruz Roja o Fundación Levante UD.**
 - Implicación ambiental, a través de colaboraciones con **Acció Ecologista Agro o Fundació Oceanogràfic.**
 - Igualdad, poniendo en marcha proyectos junto a **Fundació Novaterra o COCEMFE.**
- Desarrollamos iniciativas propias como las **Tarjetas Solidarias, la Tarjeta Dona, las ayudas Sense Barreres o Día de Salari.**
- En este 2024 también hay que destacar el **apoyo proporcionado por Caixa Popular a los afectados por la DANA** a través de **organizaciones sociales.**



La opinión de nuestros clientes:



“Si quieres banca con personas, comprometida con el territorio y su gente y en la que el beneficio que garantice la continuidad de la entidad no sea a costa de los clientes, esta es tu caja. Si quieres engordar tiburones, hay otros.

Reseña de cliente.

- El **84,4% de los clientes** que han contratado durante 2024 un producto con nosotros nos recomendarían.
Fuente: Estudio de Satisfacción de cliente. Likeik 2024.
- Los clientes de **65 años o más valoran con un 9,47 s/10 la atención** que les hemos prestado en las oficinas durante 2024.
Fuente: Estudio de satisfacción de cliente. Likeik 2024.
- Nuestros clientes han dado **4,6 estrellas s/5 a nuestra entidad** durante el 2024.
Fuente: Barómetro Servicio 5 Estrellas. Likeik 2024.
- Los clientes valoran la actuación de nuestros equipos con **4,68 estrellas s/5 en ética y honradez.**
Fuente: Barómetro Servicio 5 Estrellas. Likeik 2024.
- El **91% de los nuevos clientes del 2024 han valorado la atención recibida en la oficina con 9 puntos o más s/10.**
Fuente: Estudio de Satisfacción de Cliente. Likeik 2024.
- Las empresas valoran con un **4,7 estrellas s/5 el trato y la atención que reciben** las oficinas de Caixa Popular.
Fuente: Barómetro Servicio 5 Estrellas empresas. Likeik 2024.