

**TODO SE  
RECYCLIA  
ECOLUM  
TE AYUDA**

Call Center: 902 104 982  
soporte@ecolum.es  
C/ Orense, 62. 28020 - Madrid  
www.recyclia.es  
www.ecolum.es



Ya seas fabricante, distribuidor, instalador o consumidor final, recuerda:  
TODO SE RECYCLIA. ECOLUM TE AYUDA.



**LÁMPARAS / APARATOS ELÉCTRICOS / LUMINARIAS / RÓTULOS / PILAS / LED**

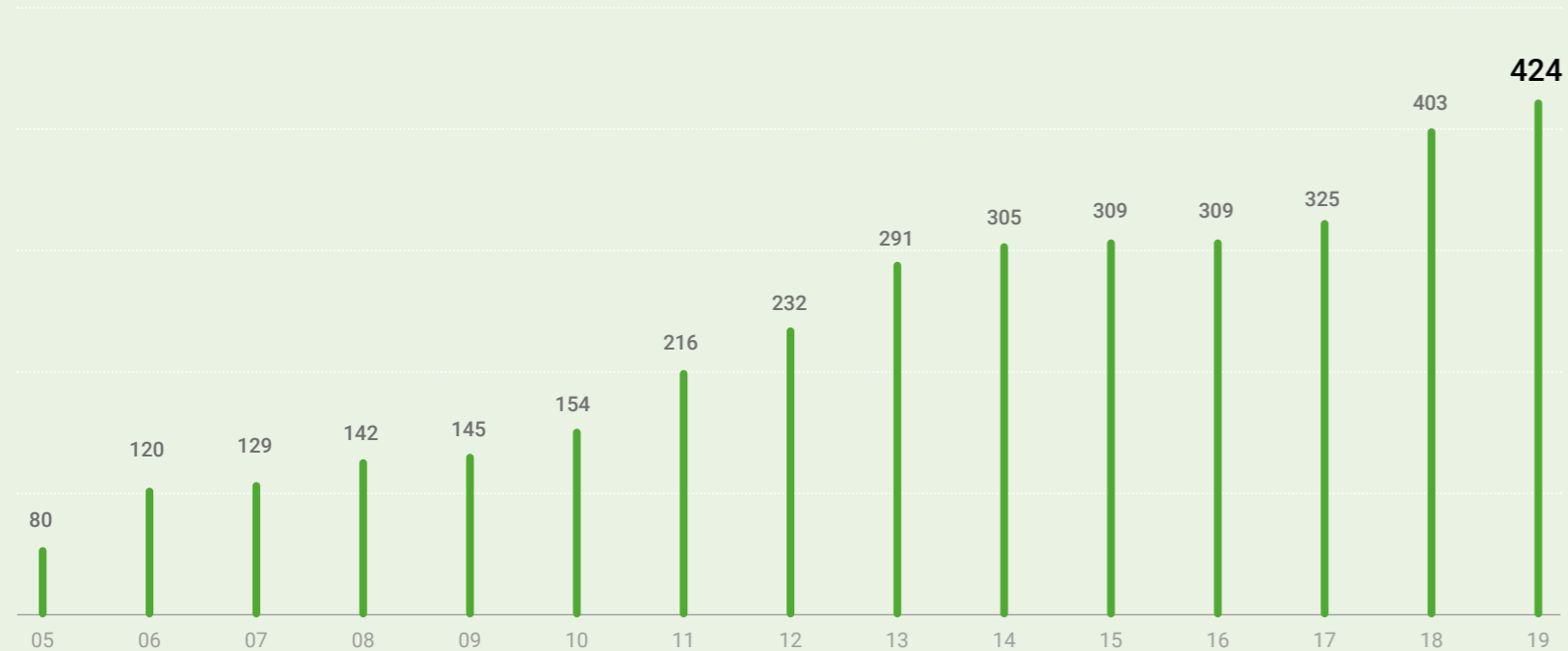
# Ecolum en cifras

## EMPRESAS ADHERIDAS

La fundación Ecolum ha dado servicio este año a 424 empresas adheridas. Un crecimiento en empresas que muestra, un año más, la confianza depositada por los productores del sector de la iluminación en nuestra fundación.

### Evolución del número de productores adheridos a la fundación Ecolum

Número de productores

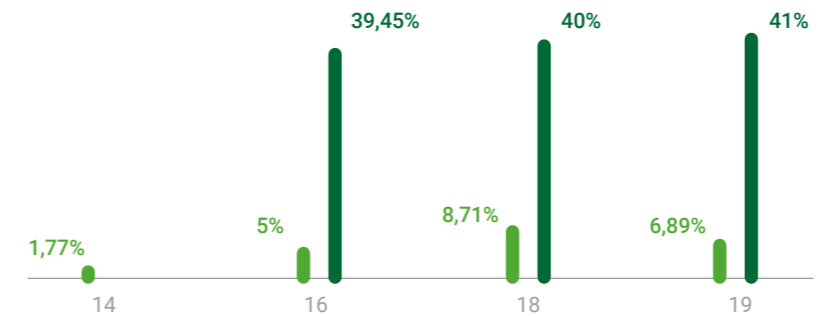


## REPRESENTATIVIDAD DE ECOLUM

Según datos del Registro Integrado Industrial, Ecolum sigue la tendencia al alza respecto a los aparatos comercializados por sus productores. En el caso de los aparatos de alumbrado profesional Ecolum sigue creciendo en representatividad alcanzado un 41% de cuota de mercado. En el caso de lámparas domésticas la representatividad alcanza en 2019 el 6,89%.

### Cuota de mercado de la fundación Ecolum

- Doméstico
- Profesional



Fuentes: Registro Nacional de Productores de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (REI-RAEE).  
Registro Integrado Industrial (RII-AEE).

424

Productores adheridos

6,89%

Cuota de mercado de lámparas

41%

Cuota de mercado de luminarias y otros aparatos de alumbrado profesionales

18.462

Toneladas gestionadas desde el inicio de la actividad de Ecolum

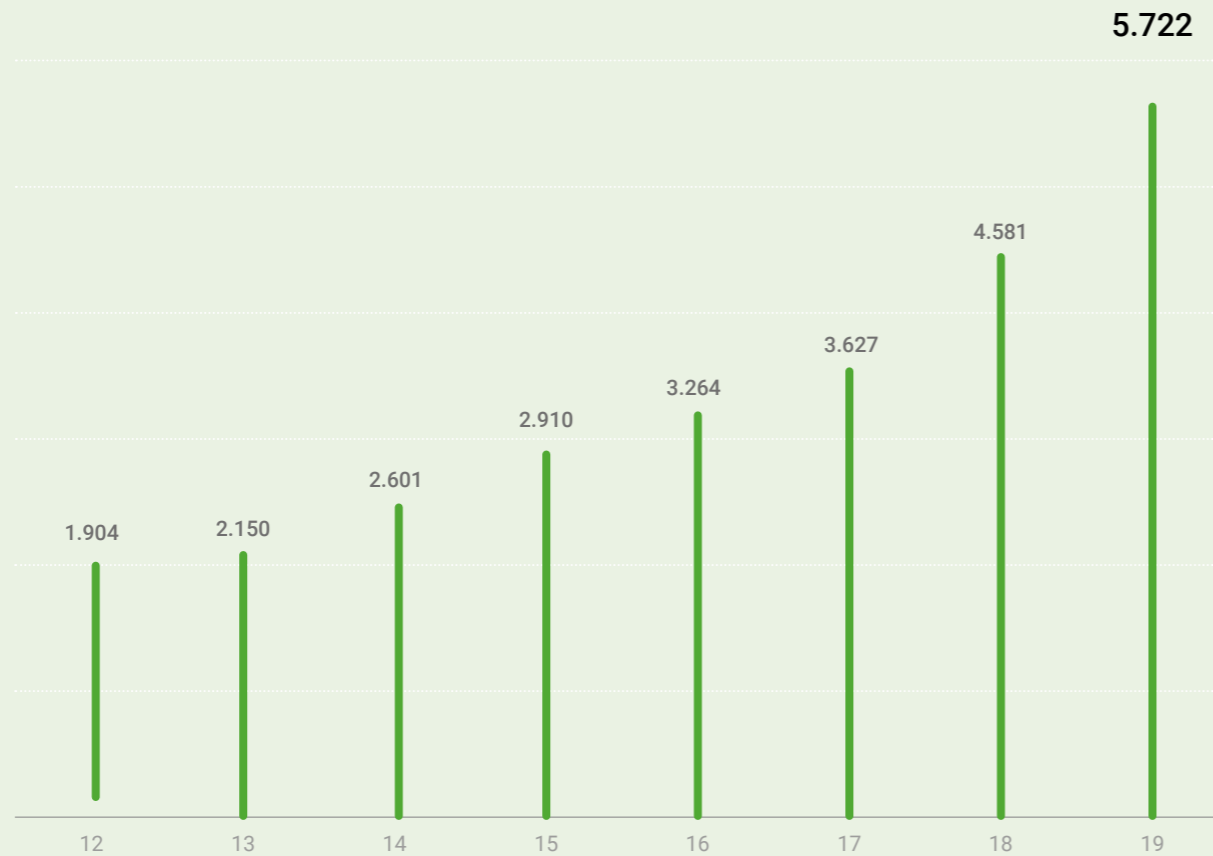
## Ecolum en cifras

### PUNTOS DE RECOGIDA

La red de recogida de Ecolum va en aumento año tras año. En 2019 se alcanzaron los 5.722 puntos para que los instaladores, principalmente PYMES y autónomos, puedan entregar sus residuos. La fundación Ecolum también colabora con la administración pública para la recogida en instalaciones municipales: puntos limpios, ecoparques o deixallerías.

Ecolum facilita la recogida incluso en obras, reformas o trabajos de mantenimiento puntuales.

#### Nº puntos de recogida



### CANTIDADES GESTIONADAS

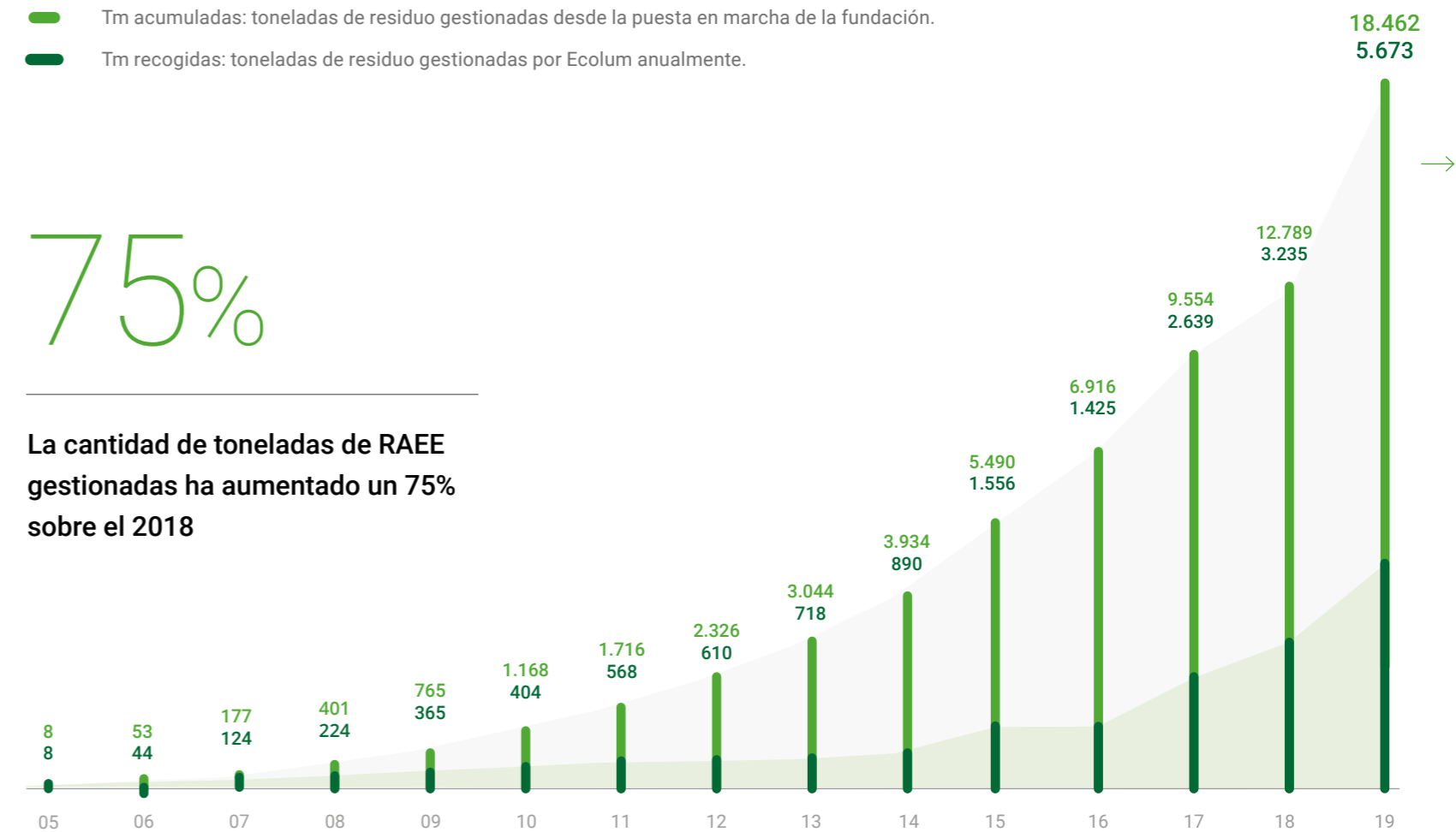
La fundación Ecolum ha finalizado el año 2019 con 5.673 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos gestionadas correctamente en plantas de tratamiento autorizadas en España. Esto ha supuesto un aumento del 75% sobre el 2018 y un 115% más respecto a lo gestionado en 2017.

#### Cantidades de residuo gestionadas por la fundación Ecolum

- Tm acumuladas: toneladas de residuo gestionadas desde la puesta en marcha de la fundación.
- Tm recogidas: toneladas de residuo gestionadas por Ecolum anualmente.

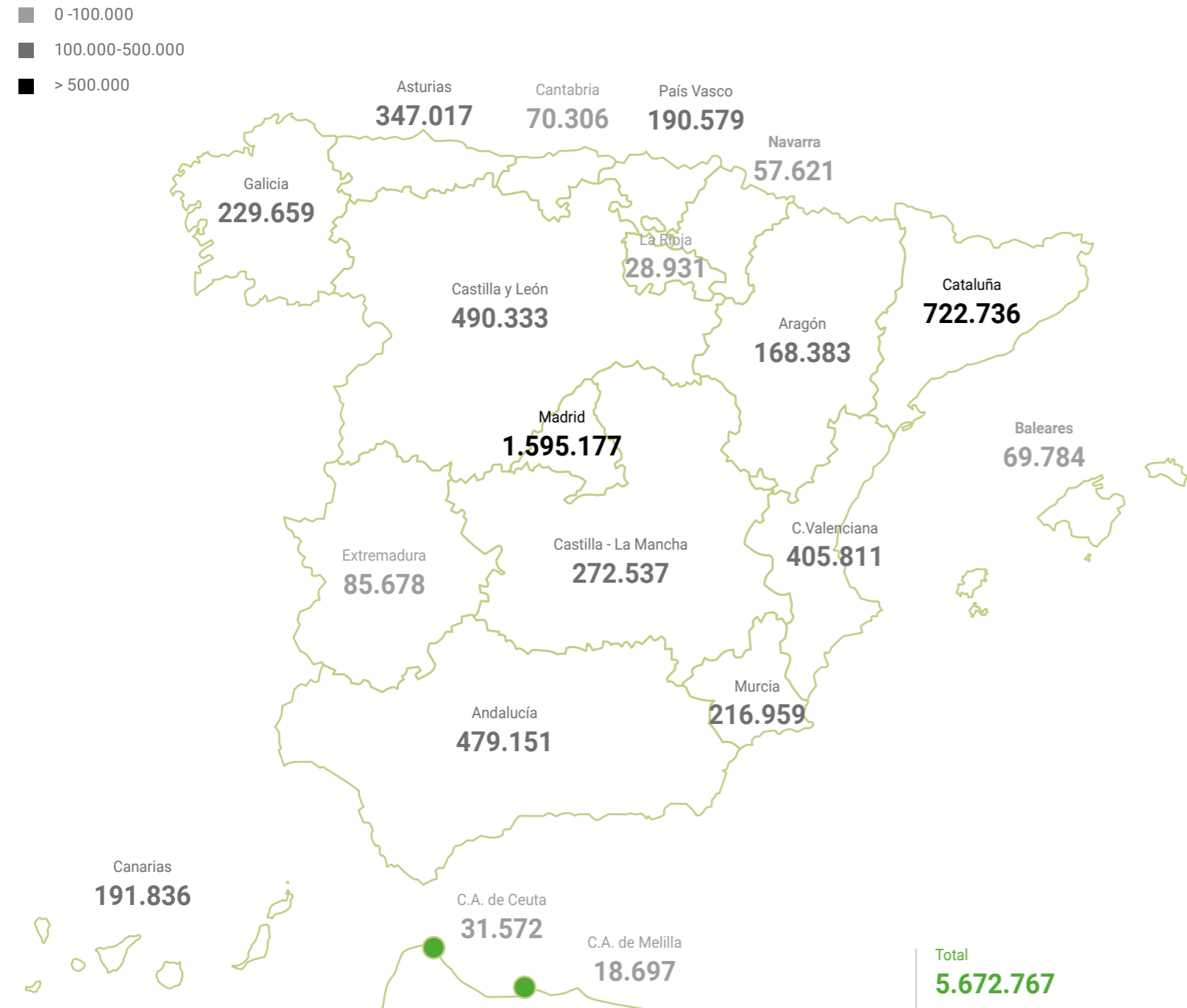
75%

La cantidad de toneladas de RAEE gestionadas ha aumentado un 75% sobre el 2018



## Ecolum en cifras

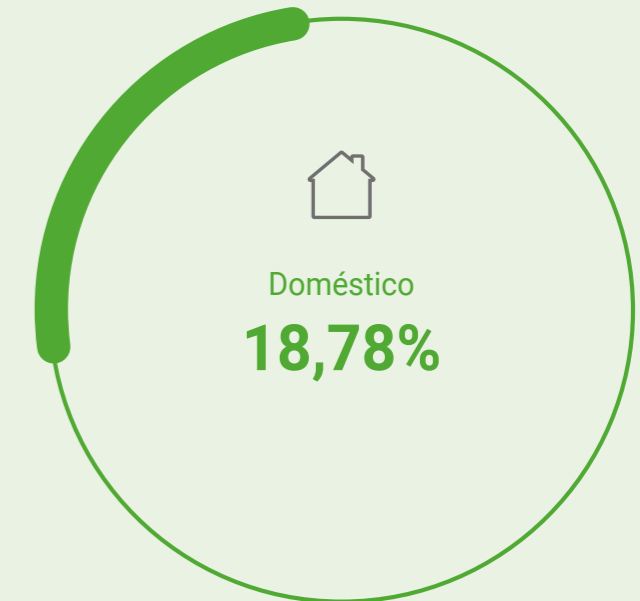
### Cantidad de residuos gestionadas por CCAA (kg. recogidos)



### CANTIDADES RECOGIDAS POR CANAL

El canal de recogida más importante de la fundación Ecolum es el del sector profesional ya que representa el 81,22% de las recogidas. Las recogidas del sector profesional proceden principalmente de reformas, obras y mantenimiento de alumbrado público y privado.

Por otro lado, en el ámbito doméstico, Ecolum recogió un 18,78% de los residuos gestionados a través de instalaciones como puntos limpios, eco-parques, etc en cumplimiento con los convenios firmados por la fundación Ecolum y las entidades locales que los gestionan.



# Área de empresas y atención al usuario

En el año 2019 la fundación Ecolum ha dado servicio a 424 empresas adheridas. Entre los principales objetivos de la fundación cabe destacar el compromiso de ofrecer un servicio de calidad a los productores adheridos dando respuesta, así, a las exigencias medioambientales que la normativa impone y estudiando constantemente el mercado de la iluminación, informando a los nuevos productores de sus obligaciones e invitándoles a formar parte de la fundación.

Desde la integración en Recyclia, Ecolum ha ampliado el marco de servicios que puede ofrecer al tener acuerdos con las fundaciones Ecoasimelec, Ecofimática y Ecopilas. De esta forma, Ecolum cubre todo aquello que pueda afectar a los productores en el ámbito de la legislación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos así como en materia de residuos de pilas y baterías.

## CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Además del área de empresas adheridas, Ecolum cuenta con un servicio general de atención al usuario que gestiona una línea de atención telefónica y electrónica de información. Esta red atiende a todo tipo de usuarios: empresas adheridas, gestores de residuos y puntos de recogida. Además, este centro de atención al usuario también sirve como soporte a la gestión y coordinación de la actividad logística, proporcionando un servicio global a las actividades de la fundación.

El teléfono del centro de atención es el **902 104 982**. También dispone de una dirección de correo electrónico **soporte@ecolum.es**. Estas dos vías aseguran una comunicación rápida y eficiente con las distintas áreas de Ecolum.



5.722

Centros de recogida



67

Operadores logísticos



44

Plantas de tratamiento



424

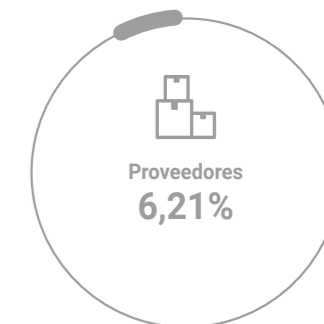
Productores adheridos

## Funciones

Las funciones principales que actualmente desarrolla el servicio de atención al usuario de Ecolum se resumen en los siguientes puntos:

1. Informar a los usuarios sobre dudas y consultas del funcionamiento de la plataforma informática o de los servicios que presta la fundación.
2. Atender consultas sobre la gestión de los residuos de luminarias, lámparas y rótulos luminosos.
3. Atender las consultas relacionadas con las declaraciones trimestrales de los productores y coordinar las consultas relacionadas en materia de legislación con el área de empresas adheridas.
4. Tramitar con operadores logísticos y plantas de tratamiento las solicitudes e incidencias de los usuarios con los servicios de recogida que presta la fundación.
5. Seguimiento de los datos de recogida a través de la plataforma.
6. Atender las incidencias que los usuarios puedan encontrar en la plataforma informática de la fundación Ecolum.

## Áreas de actividad



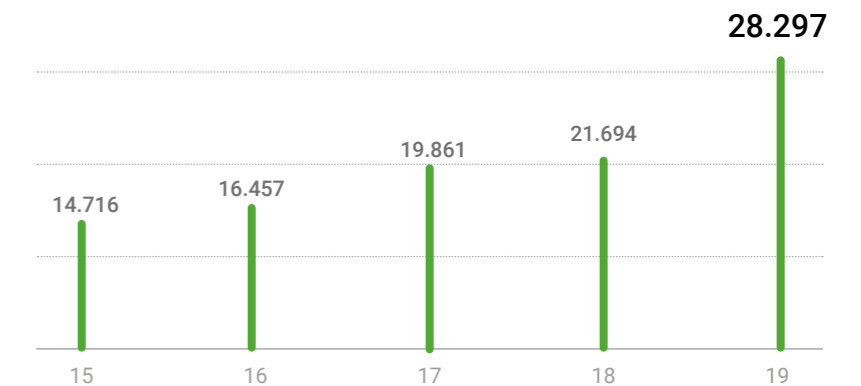
## Usuarios registrados

A cierre de 2019, la plataforma informática cuenta con 3.782 usuarios registrados. De esta cifra los centros de recogida representan el porcentaje mayoritario de todos los usuarios registrados con un 85%.

## Gestiones anuales realizadas por el Centro de Atención al Usuario

El número de gestiones que realiza el centro de atención al usuario crece año tras año, experimentando un incremento, respecto al 2018, del 30% y un 92% respecto a 2015 lo que supone una media de 95 gestiones diarias.

## Gestiones Centro Atención al Usuario



## Áreas de actividad

Los servicios relacionados con la logística y las empresas adheridas acaparan cerca del 90% de los servicios prestados por el centro de atención al usuario.

# Área de operaciones

La fundación trabaja con 3 diseños adaptados para pequeñas, medianas, y grandes necesidades de contenerización. Dar una segunda vida a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, bajo los preceptos de la Economía Circular, es uno de los objetivos de Ecolum. La fundación Ecolum Recyclia sigue trabajando como actividad esencial en la recuperación y reciclaje de RAEE, donde un elemento clave es el contenedor y toda la cadena de valor que sigue tras él.

Acertar con un diseño y un packaging óptimo, han sido determinantes para modular la demanda y atender a los fabricantes, distribuidores e instaladores del sector de la iluminación, haciendo accesible el depósito de equipos obsoletos.

Una de las premisas para diseñar los contenedores que suministra Ecolum Recyclia es su huella de carbono. Es decir, el empleo de materiales y una fabricación sostenibles, algo que se hace notar tanto en los formatos pequeño y mediano fabricados en cartón ondulado, y las grandes jaulas de acero. Un metal incluido en la economía circular, ya que puede reciclarse infinitas veces sin perder propiedades.



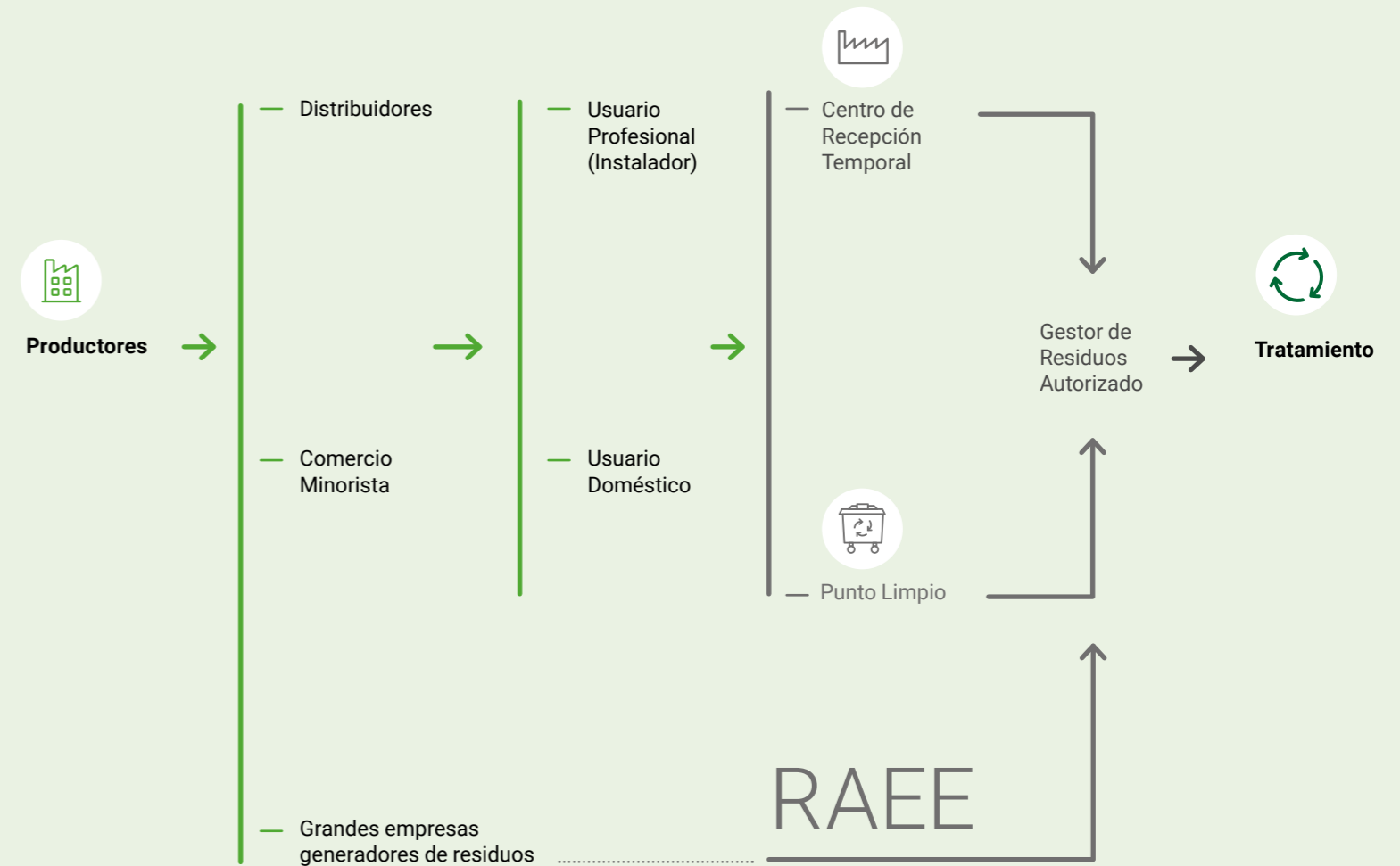
Una de las premisas para diseñar los contenedores que suministra Ecolum Recyclia es su huella de carbono.



## Modelo de gestión de aparatos de iluminación

— AEE: Aparatos eléctricos y electrónicos

— RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos



## Área de operaciones

Pensados para grandes formatos, las jaulas metálicas son adecuadas para el depósito de luminarias y rótulos luminosos. Son quizás, el diseño habitual en centros logísticos, fabricantes y también distribuidores de material, grandes instaladoras, etc.

Los formatos pequeño y mediano de contenerización de lámparas de Ecolum Recyclia permiten el almacenamiento de fluorescencia, leds, y también lámparas de descarga. Son los contenedores pensados para instaladores y distribuidores profesionales, con los que nace el compromiso de ubicar éstos en sus instalaciones, debidamente mantenidos, y solicitar la recogida cuando estén llenos.

En especial, el contenedor pequeño de cartón es uno de los más valorados. Su diseño permite a Ecolum Recyclia acercar también la Economía Circular a pequeños comercios, canal bricolador, ferreterías, tiendas de iluminación, y almacenes de material, entre otros. Con todas las ventajas que significa comprometerte con la sostenibilidad del planeta, dando una nueva vida a los materiales recuperados.

Los contenedores para lámparas y luminarias tienen también otra misión: ubicados en grandes superficies, y en establecimientos donde accede el público no profesional, se está fomentando buenos hábitos al ciudadano con una red profesional que da nueva vida a los residuos de aparatos de iluminación.

Ya sea un contenedor pequeño, mediano o grande, Ecolum Recyclia adquiere un compromiso junto a los fabricantes, distribuidores, instaladores y pequeños comercios con los que garantiza la correcta contenerización y que lleguen en buen estado los residuos de iluminación recogidos.

### 01

**Contenedor pequeño para almacenar residuos de lámparas.**

Dimensiones: 0,4x 0,4x 1 m.

Ubicación: interior de las instalaciones.

### 02

**Jaula para residuos de luminarias, emergencias, rótulos luminosos y aparatos similares.**

Dimensiones: 1,2 x 0,8 x 2 m.

Ubicación: interior y exterior de instalaciones.

### 03

**Contenedor grande para almacenar residuos de lámparas.**

Dimensiones: 2 x 0,8 x 1 m.

Ubicación: interior y exterior de instalaciones.



01



02



03



